



Avtal för Microsoft-tjänster

[VANLIGA FRÅGOR](#)[Avtal för Microsoft-tjänster](#)[Microsofts sekretesspolicy](#)

Publicerad: 4 juni 2015

Gäller från: 1 augusti 2015



Namnförtydligande

Avtal för Microsoft-tjänster

Dessa villkor ("Villkor") omfattar användningen av Microsofts konsumentprodukter, webbplatser och tjänster som anges [här](#) ("Tjänsterna"). Många av dessa produkter hade tidigare separata villkor som till exempel kallades "Användningsvillkor för Xbox Live" eller "Användningsvillkor för Skype" och dessa Villkor ersätter de separata villkoren. Genom att ge dig möjlighet att prenumerera på, använda och/eller beställa Tjänsterna får du ett erbjudande från Microsoft. Genom att skapa ett Microsoft- eller Skype-konto, använda Tjänsterna eller fortsätta att använda Tjänsterna efter meddelande om en ändring av dessa villkor, accepterar du Villkoren. Läs igenom, skriv ut och spara en kopia av dessa Villkor för framtida bruk; Microsoft kommer nämligen inte att spara en kopia åt dig.

Din integritet

Din integritet

Ditt Innehåll

Uppföranderegler

Använda Tjänster och Support

Använda Appar och tjänster från tredje man

Servicetillgänglighet

Uppdateringar av Tjänsterna eller Programvaran, samt ändringar av dessa Villkor

Programvarulicens


Betalningsvillkor

1. **Din integritet.** Din integritet är viktig för oss. Läs noga igenom [Microsofts sekretesspolicy](#), [Microsoft Health Privacy Statement](#) och [HealthVault Privacy Statement](#) (gemensamt "Sekretesspolicyer") eftersom de beskriver vilka data vi samlar in från dig och dina enheter ("Data") och hur vi använder dina data. Sekretesspolicyerna beskriver också hur Microsoft använder ditt innehåll, din kommunikation med andra, inlägg eller feedback från dig till Microsoft via Tjänsterna och de filer, foton, dokument, ljud, digitala verk och videor som du överför, lagrar eller delar via Tjänsterna ("ditt Innehåll"). Genom att använda Tjänsterna eller godkänna dessa Villkor accepterar du att Microsoft samlar in, använder och avslöjar ditt Innehåll och dina Data enligt beskrivningen i Sekretesspolicyerna.

Ditt Innehåll

2. **Ditt Innehåll.** Med många av våra Tjänster kan du lagra eller dela ditt Innehåll eller ta emot material från andra. Vi gör inte anspråk på äganderätt till ditt Innehåll. Ditt Innehåll förblir ditt och du ansvarar för det.

a. När du delar ditt Innehåll med andra, godkänner du uttryckligen att var och en som du har delat ditt Innehåll med gratis kan använda, lagra, spela in, reproducera, överföra, visa och kommunicera (och på HealthVault ta bort) ditt

Avtalspart och Tillämplig lagstiftning	Innehåll över hela världen. Om du inte vill att andra ska ha den möjligheten ska du inte använda Tjänsterna för att dela ditt Innehåll. Du garanterar och intygar att du under löptiden för dessa Villkor har (och kommer att ha) alla nödvändiga rättigheter till ditt Innehåll som du överför till, lagrar eller delar på eller via Tjänsterna och att insamlingen, användningen och lagringen av ditt Innehåll via Tjänsterna inte bryter mot någon lag eller annans rättigheter. Vi rekommenderar starkt att du regelbundet säkerhetskopierar ditt Innehåll! Microsoft kan inte hållas ansvarigt för ditt Innehåll eller det material som andra överför, lagrar eller delar med hjälp av våra Tjänster.
Garantier	
Ansvarsbegränsning	
Tjänstespecifika villkor	b. I den utsträckning det behövs för att tillhandahålla Tjänsterna till dig och andra (vilket kan omfatta att ändra storlek, form eller format på ditt Innehåll för att bättre kunna lagra eller visa det för dig), för att skydda dig och Tjänsterna och för att förbättra Microsofts produkter och tjänster, beviljar du Microsoft en global, royaltyfri immateriell rättighet att använda ditt Innehåll, för att till exempel göra kopior av, behålla, överföra, formatera, distribuera via kommunikationsverktyg och visa ditt Innehåll på Tjänsterna. Om du publicerar ditt Innehåll i delar av Tjänsten där det blir tillgängligt online offentligt eller utan begränsningar kan ditt Innehåll visas i demonstrationer eller material som främjar Tjänsten. Vissa av Tjänsterna stöds av annonsering. Inställningar för Microsofts anpassning av annonser finns på sidan Säkerhet och sekretess på webbplatsen för Microsoft-kontohantering. Vi använder inte det du säger i e-post, videosamtal eller telefonsvarare eller dina dokument, foton eller andra personliga fi för att rikta annonser till dig. Vår annonseringspolicy behandlas i detalj i Sekretesspolicyen.
Xbox Live och Microsoft Studios spel och program	
Butik	
Microsoft Family	
Skype	
Bing och MSN	
Cortana	↑Överst på sidan
Outlook.com	
Office-baserade tjänster	
HealthVault	3. Uppföranderegler. a. Innehåll, material eller åtgärder som bryter mot dessa Villkor tillåts inte. Genom a godkänna dessa Villkor förpliktar du dig att följa dessa regler:
Övrigt	i. Använd inte Tjänsterna för att göra något olagligt. ii. Delta inte i aktiviteter som utnyttjar, skadar eller hotar att skada barn. iii. Skicka inte skräppost. Skräppost är oönskad e-post som skickas till många, inlägg, kontaktförfrågningar, SMS (textmeddelanden) eller snabbmeddelanden iv. Använd inte Tjänsterna för att dela olämpligt Innehåll eller annat material offentligt (t.ex. nakenbilder, tidelag, våldsamma och pornografiska bilder eller brottslig verksamhet). v. Delta inte i aktiviteter som är falska eller vilseledande (t.ex. be om pengar un falska förevändningar, utge sig för att vara någon annan, manipulera Tjänstern. att öka antalet spel eller påverka rankingar, betyg eller kommentarer). vi. Kringgå inte avsiktligt begränsningar av åtkomst till eller tillgänglighet av Tjänsterna. vii. Delta inte i någon aktivitet som skadar dig, Tjänsterna eller någon annan (t. virusspridning, förföljelse/trakasserier, förmedling av hatfulla uttalanden eller förespråkande av våld mot andra).
MEDDELANDEN	
LICENSVILLKOR FÖR STANDARDPROGRAM	
Täckta tjänster	

- viii. Inkräkta inte på någon annans rättigheter (t.ex. obehörig delning av upphovsrättsligt skyddad musik eller annat upphovsrättsligt skyddat material, vidareförsäljning eller annan distribution av Bing-kartor eller fotografier).
- ix. Delta inte i aktiviteter som inkräktar på någon annans integritet.
- x. Hjälp inte någon annan att bryta mot dessa regler.

b. **Verkställighet.** Vi förbehåller oss rätten att avvisa ditt Innehåll om det överskrider begränsningarna för lagring eller filstorlek som tillåts av Tjänsten. Om du bryter mot någon av skyldigheterna som anges i avsnitt 3 (a) ovan eller på annat sätt väsentligt bryter mot dessa Villkor kan vi vidta åtgärder mot dig, inklusive (utan begränsning), sluta att tillhandahålla tjänster eller stänga ditt Microsoft- eller Skype-konto omedelbart av goda skäl eller blockera leverans av kommunikation (som e-postmeddelanden eller snabbmeddelanden) till eller från Tjänsterna. Vi förbehåller oss även rätten att när som helst spärra ditt Innehåll eller ta bort det från Tjänsterna om det kommer till vår kännedom att det kan bryta mot tillämplig lag eller dessa Villkor. Vid undersökning av misstänkta överträdelse av Villkoren förbehåller sig Microsoft rätten att granska ditt Innehåll för att åtgärda problemet. Vi övervakar dock inte Tjänsten och försöker inte heller att göra det.

[↑Överst på sidan](#)

Använda Tjänster och Support

4. Använda Tjänster och Support.

a. **Microsoft- eller Skype-konto.** Du behöver ett Microsoft-konto för att komma åt många av Tjänsterna. Med ditt Microsoft-konto kan du logga in på produkter, webbplatser och tjänster som tillhandahålls av Microsoft och vissa partners till Microsoft. För att komma åt Skype på vissa plattformar kan du använda ett Skype- eller ett Microsoft-konto.

i. **Skapa ett konto.** Du kan skapa ett Microsoft- eller ett Skype-konto genom att registrera dig online. När du registrerar dig för ett Microsoft- eller Skype-konto accepterar du att inte använda någon falsk, felaktig eller missvisande information. I vissa fall kan en tredje man som din Internetleverantör ha tilldelat ett Microsoft-konto till dig. I sådana fall kan den tredje mannen ha ytterligare rättigheter över ditt konto, t.ex. förmågan att komma åt eller ta bort ditt Microsoft-konto. Granska eventuella ytterligare villkor du erhåller från tredje man eftersom Microsoft inte har något ansvar för dem. Om du skapar ett Microsoft-konto å en enhets vägnar, till exempel ditt företag eller din arbetsgivare, försäkrar du att du har juridiska befogenheter att binda enheten till dessa Villkor. Du får inte överlåta ditt Microsoft- eller Skype-konto till en annan användare eller enhet. Skydda ditt konto genom att hålla din kontoinformation och ditt lösenord hemligt. Du ansvarar för all aktivitet på ditt Microsoft- eller Skype-konto.

ii. **Kontoanvändning.** Du måste använda ditt Microsoft-konto för att hålla det aktivt. Detta innebär att du måste logga in på Microsoft-kontot minst en gång var 5:e år så att kontot och tillhörande Tjänster hålls aktiva, såvida inget annat har angetts i ett erbjudande för en betald del av Tjänsterna. Om du inte loggar in under denna period antar vi att ditt Microsoft-konto är inaktivt och stänger det. I avsnitt 4(a)(iv)(2) kan du läsa om följderna av ett

avstängt Microsoft-konto. Du måste logga in på inkorgen för Outlook.com och OneDrive (separat) minst en gång per år, annars stänger vi dem. Om vi har skäl att misstänka att ditt Microsoft- eller Skype-konto används av tredje man i bedrägligt syfte (till exempel till följd av ett kontohaveri) kan Microsoft stänga av ditt konto tills du återtar äganderätten. Om du har problem med att komma åt ditt Microsoft-konto går du till (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>). Hantera ditt Skype-konto genom att "Logga in" på www.skype.com.

iii. **Barn och konton.** Genom att logga in intygar du att du antingen har uppnått "myndighetsåldern" där du bor eller att en förälder eller förmyndare har gett sitt giltiga samtycke till att vara bunden av dessa Villkor. Om du inte vet om du har uppnått myndighetsåldern där du bor eller om du inte förstår detta avsnitt ska du inte skapa ett Microsoft- eller Skype-konto innan du har bett en förälder eller förmyndare om hjälp. Om du är förälder till eller förmyndare för en minderårig person som skapar ett Microsoft- eller Skype-konto, godkänner du dessa Villkor å den minderåriges vägnar och ansvarar för att övervaka den minderåriges användning av Microsoft- eller Skype-kontot eller Tjänsterna, inklusive inköp, oavsett om den minderåriges konto är öppet nu eller skapas senare.

iv. Stänga ditt konto.

1. Utöver rätten till uppsägning enligt "Återbetalningspolicyn" nedan (avsnitt 9 (g)) kan du när som helst och utan orsak säga upp särskilda Tjänster eller stänga ditt Microsoft- eller Skype-konto. Om du vill stänga ditt Microsoft-konto går du till <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. När du ber oss att stänga ditt Microsoft-konto fryser vi det i 60-dagar om du skulle ändra dig. Efter 60-dagarsperioden stängs ditt Microsoft-konto. I avsnitt 4(a)(iv)(2) nedan finns en detaljerad beskrivning av vad som händer när ditt Microsoft-konto stängs. Om du loggar in igen under 60-dagarsperioden återaktiveras ditt Microsoft-konto. Om du vill avbryta ditt Skype-konto skickar du en supportbegäran till <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618280>.

2. Om dina Tjänster avslutas eller ditt Microsoft- eller Skype-konto sägs upp (av dig eller oss) händer ett par saker. Till att börja med upphör omedelbart din rätt att använda Tjänsterna och din licens att använda vår programvara relaterad till Tjänsterna. Därefter tar vi bort dina data eller ditt Innehåll som hör till ditt Microsoft- eller Skype-konto eller skiljer det från dig och Microsoft- eller Skype-kontot på något annat sätt (såvida inte lagen kräver att vi behåller det). Du kommer alltså inte längre att kunna komma åt någon av Tjänsterna (eller ditt Innehåll som du lagrat på Tjänsterna) som kräver ett Microsoft-konto. Vi rekommenderar därför att du regelbundet säkerhetskopierar ditt Innehåll. Slutligen kan du förlora åtkomst till material eller produkter som du förvärvat.

b. **Extrautrustning/dataabonnemang.** Du behöver en internetanslutning och/eller data-/mobilabonnemang för att använda många av Tjänsterna. Du kan också behöva ytterligare utrustning som headset, kamera eller mikrofon. Du ansvarar för att tillhandahålla anslutningar, abonnemang och/eller utrustning som behövs för att använda Tjänsterna och för att betala avgifterna som tas ut av anslutningens, abonnemangets och utrustningens leverantör(er). Dessa avgifter tillkommer utöver den avgift du betalar till oss för Tjänsterna och vi kommer inte att ersätta dig för dem. Kontrollera med din leverantör om det finns några sådana avgifter som kan gälla dig.

c. **Servicemeddelanden.** Om det finns något viktigt att kommunicera om en Tjänst som du använder skickar vi servicemeddelanden och information som vi enligt lag måste tillhandahålla via e-postadressen som är kopplad till ditt Microsoft-konto eller, för Skype-meddelanden, ditt Skype-konto. Om du godkänt användning av ditt telefonnummer för Microsoft- eller Skype-kontot kan vi skicka servicemeddelanden till dig via SMS (textmeddelande). **Data- eller meddelandepriser gäller när du tar emot meddelanden via SMS.** Vi rekommenderar att du kontrollerar och bibehåller den e-postadress som du uppgav. Om du inte samtycker till att ta emot meddelanden elektroniskt måste du sluta använda Tjänsterna.

d. **Support.** Kundsupport för Tjänsterna finns på <http://support.microsoft.com>. Du kan också skicka ett meddelande till Microsoft genom att följa instruktionerna som anges i avsnittet Meddelanden i dessa Villkor.

[↑Överst på sidan](#)

Använda Appar och tjänster från tredje man

5. **Använda Appar och tjänster från tredje man.** Med våra Tjänster kan du få åtkomst till eller förvärva produkter, tjänster, webbplatser, länkar, innehåll, material, spel eller program från tredje man (företag eller personer som inte är Microsoft) ("**Appar och tjänster från tredje man**"). Många av våra Tjänster hjälper dig också att hitta Appar och tjänster från tredje man och du förstår att du styr våra Tjänster för att tillhandahålla dig med Appar och tjänster från tredje man. Med Appar och tjänster från tredje man kan du också lagra ditt Innehåll eller dina Data med utgivaren, leverantören eller operatören av Appar och tjänster från tredje man. Appar och tjänster från tredje man kan omfattas av en sekretesspolicy eller kräva att du godkänner ytterligare användningsvillkor innan du kan installera eller använda Appar och tjänster från tredje man. Ytterligare villkor för program som förvärvats genom Office Store, Xbox Store eller Windows Store finns i avsnitt 13 (b). Du bör granska eventuella ytterligare villkor och sekretesspolicyer innan du förvärvar eller använder Appar och tjänster från tredje man. Eventuella ytterligare villkor ändrar inte dessa Villkor. Microsoft licensierar inga immateriella rättigheter till dig som en del av några Appar och tjänster från tredje man. Du samtycker till att bära hela risken och ansvaret som följer av din användning av dessa Appar och tjänster från tredje man och att Microsoft inte ansvarar för eventuella problem som inträffar till följd av din användning av dem. Microsoft ansvarar inte för information från tredje man.

[↑Överst på sidan](#)

Servicetillgänglighet

6. Servicetillgänglighet.

a. Tjänsterna, Appar och tjänster från tredje man eller material eller produkter som erbjuds via Tjänsterna kan då och då vara otillgängliga eller endast erbjudas i begränsad omfattning eller kan variera beroende på din region eller enhet. Om du ändrar plats i

samband med Microsoft-kontot kan du behöva återförvärva det material eller de program som fanns tillgängliga för dig och betalats för i din gamla region.

b. Vi bemödar oss att hålla i gång och köra Tjänsterna men alla onlinetjänster drabbas då och då av störningar och driftavbrott. I händelse av ett driftavbrott eller störningar i Tjänsten kanske du inte kan hämta ditt Innehåll. Vi rekommenderar att du regelbundet säkerhetskopierar ditt Innehåll som du lagrar på Tjänsten eller genom att använda Appar och tjänster från tredje man.

[↑Överst på sidan](#)

Uppdateringar av Tjänsterna eller Programvaran, samt ändringar av dessa Villkor

7. Uppdateringar av Tjänsterna eller Programvaran, samt ändringar av dessa Villkor.

a. Vi informerar dig om vi tänker ändra dessa Villkor. Vi kan ändra dessa Villkor om (i) tillämplig lag kräver det, t.ex. på grund av ändrad lagstiftning, (ii) det är nödvändigt på grund av anvisning och/eller föreskrift som bygger på tillämplig lag, (iii) förhållandet mellan tjänst och motprestation (t.ex. ekonomisk ersättning) har rubbats, (iv) det är nödvändigt av tekniska skäl, (v) det är nödvändigt för att underlätta driften av Tjänsterna eller (vi) villkoren ändras till användarens fördel. Vi kommer att informera dig innan den avsedda ändringen träder i kraft, antingen via användargränssnittet, ett e-postmeddelande eller på annat lämpligt sätt. Vi kommer att ge dig möjlighet att avsluta Tjänsterna inom minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Genom att använda Tjänsterna efter det att ändringarna träder i kraft godkänner du de ändrade villkoren. Om du inte godkänner de nya villkoren måste du sluta använda Tjänsterna och säga upp ditt Microsoft- och/eller Skype-konto enligt avsnitt 4(a)(iv). Vi kommer också att uttryckligen påpeka detta när du informeras om den avsedda ändringen i dessa Villkor.

b. Vi har rätt att automatiskt kontrollera din version av programvaran, vilket är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsterna och hämta programvaruppdateringar eller konfigurationsändringar, utan att debitera dig, för att uppdatera, förbättra och vidareutveckla Tjänsterna, inklusive de som hindrar dig från att komma åt Tjänsterna, spela förfälskade spel eller använda ej godkända kringenheter för maskinvara. Du kan också behöva uppdatera programvaran för att fortsätta använda Tjänsterna. Uppdateringarna omfattas av dessa villkor, om inte ytterligare eller andra villkor medföljer uppdateringarna, då de övriga villkoren gäller. Om du inte godkänner de ytterligare eller andra villkoren som är tillämpliga på uppdateringarna kan du inte ta emot eller använda uppdateringarna. Microsoft har ingen skyldighet att göra några uppdateringar tillgängliga och garanterar inte att vi stöder den systemversion för vilken du har licensierats programvaran.

c. Vi arbetar fortlöpande med att förbättra Tjänsterna och har därför rätt att för detta ändamål när som helst ändra Tjänsterna eller ta bort funktioner eller sluta att ge åtkomst till Appar och tjänster från tredje man, inklusive, utan begränsning, om våra avtal med tredje man inte längre tillåter att vi publicerar deras material, tekniska framsteg,

kundfeedback som anger att en ändring behövs. När det gäller betalda Tjänster kommer vi att i förväg meddela större ändringar i Tjänsterna. Vi kommer också att meddela dig i förväg om en förändring av Tjänsterna orsakar att du förlorar åtkomst till ditt Innehåll. Förutom i den utsträckning det krävs enligt tillämplig lag har vi ingen skyldighet att tillhandahålla en ny hämtning eller ersättning för material, Digitala varor (definieras i avsnitt 13(b)(v)) eller program som du tidigare har köpt. Om vi avslutar en betald Tjänst, ersätter vi dig pro rata (proportionellt) med den summa som motsvarar tiden som återstår av Tjänsten före avbrottet.

d. För att du ska kunna använda material som har skyddats med Digital Rights Management (DRM) som bland annat en del musik, spel och filmer, kan DRM-programvaran automatiskt kontakta en rättighetsserver online och hämta och installera DRM-uppdateringar.

[↑Överst på sidan](#)

Programvarulicens

8. Programvarulicens. Såvida den inte åtföljs av ett separat Microsoft-licensavtal, (om du använder ett Microsoft-program som ingår i och är en del av Windows styrs till exempel programvaran av Windows licensvillkor för programvara) och med undantag för vad som anges i avsnitt 13(b)(i) nedan för program som är tillgängliga via Office Store, Windows Store eller Xbox Store, omfattas all programvara som vi tillhandahåller dig som en del av Tjänsterna av dessa Villkor.

a. Om du uppfyller dessa villkor beviljar vi dig rätten att installera och använda en kopia av programvaran per enhet över hela världen men som bara används av en enda person åt gången som en del av din användning av Tjänsterna. Programvaran eller webbplatsen som är en del av Tjänsterna kan innehålla kod från tredje man. Skript eller kod från tredje man som programvaran eller webbplatsen länkar till eller hänvisar från är licensierad till dig av den tredje man som äger koden, inte av Microsoft. Eventuella meddelanden för kod från tredje man inkluderas endast i informationssyfte.

b. Programvaran licensieras och säljs inte, och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter till programvaran som inte uttryckligen beviljas av Microsoft enligt dessa Villkor. Om det inte uttryckligen tillåts enligt tillämplig lag ger denna licens dig inte någon rätt att:

- i. kringgå eller förbise några tekniska skyddsåtgärder i eller i förhållande till programvaran eller Tjänsterna,
- ii. ta isär, dekompile, avkryptera, hacka, efterlikna, utnyttja eller utföra reverse engineering på någon programvara eller annan aspekt av Tjänsterna som ingår i eller är åtkomlig via Tjänsterna, förutom och bara i den omfattning detta uttryckligen är tillåtet enligt tillämplig upphovsrättslagstiftning,
- iii. dela komponenter hos programvaran eller Tjänsterna för användning på olika enheter,
- iv. publicera, kopiera, hyra ut, leasa ut, sälja, exportera, importera, distribuera eller låna ut programvaran eller Tjänsterna om inte Microsoft uttryckligen godkänner det,
- v. överlåta programvaran, någon programvarulicens eller någon rättighet att få åtkomst till eller använda Tjänsterna,
- vi. använda Tjänsterna på något obehörigt sätt, som kan störa någon annans användning av dem eller få åtkomst till tjänster, data, konton eller nätverk,

vii. aktivera åtkomst till Tjänsterna eller ändra enheter som är auktoriserade av Microsoft (t.ex. Xbox One, Xbox 360, Microsoft Surface, osv.) med obehöriga produkter från tredje man.

[↑Överst på sidan](#)

Betalningsvillkor

9. **Betalningsvillkor.** Om du köper en Tjänst gäller dessa betalningsvillkor för ditt köp och du samtycker till dem.

a. **Avgifter.** Om en avgift är kopplad till en del av Tjänsterna accepterar du att betala avgiften. Det angivna priset för Tjänsterna inbegriper alla tillämpliga skatter, såvida inget annat anges. Du ansvarar själv för att betala sådana skatter eller andra avgifter. Såvida inget annat anges beräknas skatten utifrån var du befann dig när ditt Microsoft-konto registrerades. **Vi kan stänga av eller säga upp Tjänsterna om du inte betalar hela beloppet i tid.** Avstängning eller uppsägning av Tjänsterna på grund av utebliven betalning kan leda till att du förlorar åtkomst till och användning av ditt konto och dess innehåll. Om du ansluter till Internet via företagets eller ett annat privat nätverk som döljer var du befinner dig kan det medföra att kostnaderna skiljer sig från de som visas för din faktiska plats.

b. **Ditt faktureringskonto.** För att kunna betala för en Tjänst ombeds du att ange en betalningsmetod när du registrerar dig för Tjänsten. Du kan få åtkomst till och ändra faktureringsinformationen och betalningsmetoden via [Microsofts webbplats för kontohantering](#) och för ditt Skype-faktureringskonto genom att logga in på ditt konto på www.skype.com. Dessutom samtycker du till att Microsoft tillåts använda all uppdaterad kontoinformation angående din valda betalningsmetod som tillhandahålls av din bank eller tillämpligt betalningsnätverk. Du samtycker även till att alltid hålla informationen på ditt faktureringskonto och kontaktinformationen aktuell. Om du meddelar oss att vi ska sluta använda din betalningsmetod och inte meddelar oss något annan betalningsmetod efter att vi har meddelat dig att göra så inom rimlig tidsram, kan vi avbryta eller avsluta din betalda Tjänst. Ändringar som görs på ditt faktureringskonto påverkar inte de fakturor som vi har skickat till ditt faktureringskonto innan vi inom rimlig tid har kunnat agera på dina ändringar av faktureringskontot.

c. **Fakturering.** Genom att förse Microsoft med en betalningsmetod (i) framhåller du att du har behörighet att använda den betalningsmetod som du har angett och att all betalningsinformation är sann och korrekt, (ii) att Microsoft har tillåtelse att debitera dig för Tjänsterna med betalningsmetoden och (iii) att Microsoft har tillåtelse att debitera dig för varje betald funktion av de Tjänster som du väljer att registrera dig för eller använda medan dessa Villkor gäller. Som angetts kan vi fakturera dig (a) i förväg, (b) vid tiden för köpet, (c) kort efter köpet eller (d) på återkommande basis för prenumerationstjänster. Vi har även rätt att debitera dig upp till det belopp som du har godkänt och vi meddelar dig om eventuella ändringar av det belopp som debiteras för återkommande prenumerationstjänster. Vi kan fakturera dig för flera än en av dina tidigare faktureringsperioder samtidigt för belopp som inte tidigare har behandlats.

d. **Återkommande betalningar.** Om du köper Tjänsterna på abonnemangsbasis (t.ex. varje månad, var tredje månad eller varje år (beroende på ditt val)) bekräftar och accepterar du att du godkänner återkommande betalning och att betalningar ska göras till Microsoft enligt den metod som du har valt vid de återkommande intervallerna som du har valt, tills abonnemanget för Tjänsten avslutas av dig eller av Microsoft. Genom att godkänna återkommande betalningar godkänner du att Microsoft bearbetar sådana betalningar som elektroniska debiteringar eller fondöverföringar eller som elektroniska utkast från angivet konto (vid automatiserad clearingorganisation eller liknande betalningar) eller som avgifter till angivet konto (vid kreditkortsbetalningar eller liknande) (gemensamt ”Elektroniska betalningar”). Abonnemangsavgifter faktureras eller debiteras i allmänhet före den tillämpliga abonnemangsperioden. Om en betalning returneras obetald eller om ett kreditkort eller en liknande transaktion avslås eller nekas förbehåller sig Microsoft och dess serviceleverantörer rätten att samla in tillämplig avgift för returartiklar, avvisning eller otillräckliga medel och att behandla alla sådana betalningar som en elektronisk betalning.

e. **Automatisk förnyelse.** Förutsatt att automatiska förnyelser är tillåtna i ditt land informerar vi dig per e-post innan Tjänsterna förnyas automatiskt, såvida de inte köptes på abonnemangsbasis. När vi har informerat dig om att Tjänsterna förnyas automatiskt kan vi förnya Tjänsterna automatiskt och debitera dig aktuellt pris för förlängningsperioden. Vi påminner dig även om att vi använder din valda betalningsmetod för att debitera för förnyelsen av Tjänsterna, oavsett om den lämnades in på förnyelsedatumet eller tillhandahölls senare. Vi tillhandahåller dig även instruktioner för hur du säger upp Tjänsterna. Du måste säga upp Tjänsterna före datum för förnyelse för att undvika att debiteras för förnyelsen.

f. **Onlinefaktura och fel.** Microsoft förser dig med en onlinefaktura på [Microsofts webbplats för kontohantering](#) där du kan se och skriva ut fakturan. För Skype-konton kan du komma åt din onlinefaktura genom att logga in på ditt konto på www.skype.com. Det är den enda fakturan vi tillhandahåller. En momsfaktura kan finnas tillgänglig. Om vi skulle göra något fel på din faktura rättar vi omedelbart detta när du meddelar oss (eller vi märker det), och vi kommer att undersöka debiteringen. Du måste meddela oss inom 120 dagar efter att ett uppenbart fel uppstod. Om du inte meddelar oss inom denna tid friskriver du oss från allt skadeståndsansvar och krav på ersättning av förlust på grund av ringa vårdslöshet; vidare kan du i sådant fall inte kräva att vi rättar till felet.

g. **Återbetalningspolicy.** Du har rätt till en avbrytningsperiod (en ”Ångerrättsperiod”) på fjorton (14) dagar från inköpsdagen. Om Tjänsten delvis levererats vid uppsägningen får du en förutbestämd återbetalning. Ångerrättsperioden slutar när Tjänsten helt levererats till dig och ditt köp kan inte återbetalas. När du köper digitalt innehåll från oss upphör din ångerrätt när du påbörjar hämtningen. Om du vill begära en återbetalning fyller du i formuläret vid länken kontohantering i ”Säga upp Tjänsterna” nedan. Om inget annat föreskrivs av lag eller tillhandahålls enligt ett särskilt tjänsteerbjudande är alla köp slutgiltiga och ej återbetalningsbara. Om du tror att Microsoft har feldebiterat dig kontaktar du Microsoft så undersöker vi avgiften. Om vi utfärdar en återbetalning eller kredit har vi ingen skyldighet att utfärda samma eller liknande återbetalning i framtiden. Microsoft förbehåller sig rätten att neka en återbetalningsbegäran om Microsoft rimligen antar (i) att du bryter mot dessa Villkor eller (ii) om Microsoft rimligen misstänker att du använder Produkterna eller Programvaran på ett bedrägligt sätt eller att ditt Microsoft- eller ett Skype-

konto används av tredje man på ett bedrägligt sätt. Denna återbetalningspolicy påverkar inte dina rättigheter enligt tillämplig lag. Mer information om återbetalning finns i vårt [hjälpavsnitt](#).

h. Säga upp Tjänsterna. Enligt "Återbetalningspolicyen" kan du när som helst säga upp en Tjänst, med eller utan orsak. För alla andra Tjänster än Skype, finns Information och anvisningar om hur du, om du har rätt till återbetalning, säger upp en Tjänst och begär en återbetalning med våra Upphävningsformulär på [Microsofts webbplats för kontohantering](#). För Skype fyller du i Upphävningsformuläret genom att använda informationen [här](#). Du bör hänvisa till det erbjudande som beskriver Tjänsterna eftersom (i) du kanske inte får en återbetalning vid tidpunkten för uppsägningen, (ii) du kanske måste betala uppsägningsavgifter, (iii) du kan vara skyldig att betala alla avgifter som ålagts ditt faktureringskonto för Tjänsterna före datumet för uppsägningen eller (iv) du kan förlora åtkomst till och användning av ditt konto när du säger upp Tjänsterna. Om du säger upp Tjänsten avslutas Tjänsten i slutet av den aktuella Tjänstperioden eller, om vi fakturerar ditt konto periodiskt, i slutet av den period under vilken du sagt upp Tjänsten.

i. Provperiodserbjudanden. Om du tar del av ett provperiodserbjudande måste du säga upp Provtjänsten/-erna i slutet av provperioden för att undvika nya kostnader, såvida vi inte meddelar dig något annat. Om du inte säger upp Provtjänsten/-erna i slutet av provperioden, kan vi ta betalt för tjänsten/-erna till det pris som meddelats dig innan utgången av provperioden.

j. Kampanjerbjudanden. Ibland kan Microsoft kan erbjuda Tjänster kostnadsfritt under en provperiod. Microsoft förbehåller sig rätten att debitera dig för sådana Tjänster (till normal kostnad) om Microsoft bestämmer (enligt rimligt gottfinnande) att du bryter mot villkoren i erbjudandet.

k. Prisändringar. Om det finns en bestämd period och pris för ditt Tjänsteerbjudande fortsätter detta pris att gälla under perioden. Du måste godkänna det nya erbjudandet och priset om du vill fortsätta använda Tjänsterna. Om Tjänsterna erhålls på periodisk basis (t.ex. månadsvis) utan någon särskild tidslängd och inte är ett utvärderingserbjudande, kan vi ändra Tjänsternas pris med upp till fem (5) procent per år om vi informerar dig minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Du kommer att ges möjlighet att säga upp Tjänsterna innan priset ändras. När vi informerar dig om prisändringen, informerar vi dig också om att det nya priset kommer att träda i kraft om du inte säger upp Tjänsterna.

l. Betalningar till dig. Om vi är skyldiga dig en betalning samtycker du till att i god tid och noggrant förse oss med eventuell information som vi behöver för att utföra betalningen till dig. Du ansvarar för alla skatter och avgifter du kan bli skyldig att betala på grund av betalningen till dig. Du måste även uppfylla eventuella andra villkor som vi ålägger din rätt till betalning. **Om du felaktigt tar emot en betalning som du inte har rätt till kan vi återkalla denna betalning eller begära en återbetalning av beloppet. Du samtycker till att samarbeta med oss gällande detta. Vi kan även minska betalningen till dig utan meddelande för att justera tidigare överbetalningar.**

m. Försenade betalningar. Vid försenade betalningar måste du betala för de skäligen kostnader som vi får i samband med inkassering av belopp, inklusive arvoden för juridiska ombud och andra juridiska kostnader som lagar och andra författningar

medger. Vi kan stänga eller säga upp dina Tjänster om du inte har betalat beloppet i sin helhet inom rimlig tid efter att vi har skickat en påminnelse – med hot om att stänga av och/eller säga upp Tjänsterna. Du kan undvika stängning eller uppsägning om du betalar nödvändigt belopp inom den rimliga tid som anges i påminnelsen. Ett annat förfarande används om det belopp som saknas är marginellt. Saknade belopp under två procent av den fakturerade summan betraktas alltid som marginella. Stängning eller uppsägning av Tjänsterna på grund av utebliven betalning kan leda till att du förlorar åtkomst till ditt Microsoft-konto.

n. **Presentkort.** Utnyttjande och användning av presentkort (andra än Skype-presentkort) styrs av [Villkoren för Microsoft-presentkort](#). Information om Skype-presentkort finns på [Skypes hjälpsida](#).

[↑Överst på sidan](#)

Avtalspart och Tillämplig lagstiftning

10. Avtalspart och Tillämplig lagstiftning.

a. **För Skype-märkta Tjänster.** För användning av kostnadsfri, Skype-märkt konsumentprogramvara och -tjänster, ingår du avtal med, och alla hänvisningar till ”Microsoft” i dessa Villkor avser, Skype Software S.à.r.l, 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburg. För betalda, Skype-märkta konsumenttjänster, ingår du avtal med, och alla hänvisningar till ”Microsoft” i dessa Villkor avser, Skype Communications S.à.r.l, 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburg. Dessa Villkor ska tillämpas i enlighet med och tolkas enligt lagarna i Luxemburg. Obligatoriska konsumentlagar påverkas inte av denna bestämmelse.

b. **För alla andra Tjänster.** Om du bor i (eller om huvudkontoret för ditt företag har sitt säte i) Europa och du använder kostnadsfria delar av Tjänsterna (t.ex. Bing och MSN), ingår du Avtal med Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA (Enhetlig företagsidentifiering: 600 413 485). Lagarna i den amerikanska delstaten Washington reglerar alla anspråk i anslutning till kostnadsfria Tjänster, utan förfång för obligatorisk lagstiftning som gäller i det land till vilket vi riktar våra Tjänster och där du har din hemvist. Om du har betalat för att använda en del av Tjänsterna (t.ex. Ad-Free Outlook.com eller Office-märkta delar av Tjänsterna) ingår du avtal med Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland (registrerat hos Bolagsverket i Irland med nummer 256796, Momsregistreringsnummer: IE 8256796 U och med registrerad adress på 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irland). Lagarna i det land till vilket vi riktar dina Tjänster och där du har din hemvist reglerar alla anspråk avseende betaltjänster. Avseende jurisdiktion samtycker du och Microsoft till att välja domstolarna i det land till vilket vi riktar dina Tjänster och där du har din hemvist för alla tvister som uppstår på grund av, eller som har ett samband med dessa Villkor, eller som alternativt välja ansvarig domstol i Irland.

[↑Överst på sidan](#)

Garantier

11. **Garantier.** Om du är konsument har du vissa rättigheter enligt lagstiftningen. Dessa rättigheter omfattar en skyldighet för Microsoft att tillhandahålla Tjänsterna med skälig omsorg och kompetens. Inget i dessa villkor är avsett att begränsa eller utesluta vårt ansvar för avtalsbrott från Microsofts sida. **FÖRUTOM I DE FALL VI MOT BÄTTRE VETANDE HAR DOLT FEL ELLER OM ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA HAR OMÖJLIGGJORTS PÅ GRUND AV FEL, OCH MED UNDANTAG FÖR SKYPES BETALPRODUKTER, TILLHANDAHÅLLER VI TJÄNSTERNA "I BEFINTLIGT SKICK", "MED ALLA FEL" OCH "I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET". VI LÄMNAS INGA GARANTIER VAD GÄLLER RIKTIGHETEN ELLER PUNKTLIGHETEN AVSEENDE TJÄNSTERNAS INFORMATION. DU ACCEPTERAR ATT DATORSYSTEM OCH SYSTEM FÖR TELEKOMMUNIKATION INTE ÄR FELFRIA OCH ATT PLATTFORMEN IBLAND KAN LIGGA NERE. VI GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTERNA KOMMER ATT FUNGERA UTAN AVBROTT, PUNKTLIGT, SÄKERT ELLER FELFRITT. VI OCH VÅRA KONCERNBOLAG, ÅTERFÖRSÄLJARE, DISTRIBUTÖRER OCH SÄLJARE LÄMNAS INGA AVTALSBOUNDNA GARANTIER. DU HAR ALLA OBLIGATORISKA GARANTIER ENLIGT LAG, MEN VI GER INGA ANDRA GARANTIER. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET UTESLUTER VI ALLA UNDERFÖRSTÅDDA OBLIGATORISKA GARANTIER, INKLUSIVE ALLMÄN LÄMPLIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, FACKMANNAMÄSSIGT UTFÖRANDE OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG I TREDJE MANS RÄTTIGHETER.**

[↑Överst på sidan](#)

Ansvarsbegränsning

12. Ansvarsbegränsning.

- a. Microsoft ansvarar inte för ditt Innehåll, material eller annat material från tredje man, inklusive länkar till tredje mans webbplatser och aktiviteter som tillhandahålls av användare. Sådant innehåll och sådana aktiviteter kan varken tillskrivas Microsoft eller representera Microsofts åsikt.
- b. Microsoft ska bara vara ansvarigt vid brott mot väsentliga skyldigheter i detta Avtal.
- c. Microsoft, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud ska inte varar ansvariga för någon indirekt skada, inklusive ekonomisk förlust som förlust av förtjänst, såvida inte Microsoft, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud åtminstone har handlat med grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande.
- d. Allt föreskrivet strikt ansvar för Microsoft, inklusive, utan begränsning, ansvar under produktansvarslagen och föreskrivet ansvar för brott mot garanti, ska förbli opåverkat av ansvarsbegränsningen. Detsamma ska gälla ansvar för Microsoft, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud i händelse av bedrägeri eller vårdslöshet från deras sida som orsakar personskada eller dödsfall.
- e. Microsoft ansvarar inte för eventuell underlåtenhet att utföra eller försening i att utföra sina skyldigheter enligt dessa Villkor i den mån underlåtenheten eller förseningen orsakas av händelser som ligger utanför Microsofts rimliga kontroll (som fackföreningsdispyter, force majeure, krig, terroristhandlingar, skadegörelse, olyckor eller efterlevnad av tillämplig lag eller myndighetsbeslut). Microsoft kommer att sträva

efter att minimera konsekvenserna av dessa händelser och att utföra de skyldigheter som inte påverkas.

[↑Överst på sidan](#)

Tjänstespecifika villkor

13. **Tjänstespecifika villkor.** Villkoren före och efter Avsnitt 13 gäller generellt för alla Tjänster. Det här avsnittet innehåller tjänstespecifika villkor utöver de allmänna villkoren.

[↑Överst på sidan](#)

Xbox Live och Microsoft Studios spel och program

a. Xbox Live och Microsoft Studios spel och program.

i. **Personlig, icke-kommersiell användning.** Xbox Live, Games for Windows Live och Microsoft Studios spel, program, tjänster och innehåll som tillhandahålls av Microsoft (gemensamt "Xbox-tjänster") är endast för personlig och icke-kommersiell användning.

ii. **Dela Begränsad kontoinformation.** Som en del av att leverera Xbox-tjänsterna gör vi informationen gällande din gamertag, gameplay, ditt Innehåll som du gör offentligt, och aktivitet på och användning av alla Xbox-tjänster tillgänglig för drift och leverans av (a) andra Xbox-tjänster och (b) spel från tredje man som använder Xbox-tjänster. Om du väljer att länka ditt konto för Microsoft Xbox-tjänster till ditt konto på en tjänst som inte kommer från Microsoft (till exempel en spelutgivare av Appar och tjänster från tredje man som inte kommer från Microsoft) samtycker du till att: (a) Microsoft kan dela begränsad kontoinformation (inklusive, utan begränsning gamertag, gamerscore, spelpoäng, spelhistorik och vänlista) med parten som inte kommer från Microsoft enligt Microsofts sekretesspolicy, och (b) parten som inte kommer från Microsoft också får åtkomst till ditt Innehåll från kommunikation som sker i spel när du är inloggad på ditt konto med parten som inte kommer från Microsoft, om detta tillåts enligt dina sekretessinställningar för Xbox. Om detta tillåts enligt dina sekretessinställningar för Xbox kan Microsoft även publicera din gamertag och spelen som du har spelat i e-post till personer på din vänlista på Xbox.

iii. **Ditt Innehåll.** Som en del av att bygga nätverket för Xbox-tjänster beviljar du Microsoft, dess koncernbolag och underleverantörer en kostnadsfri och global rättighet att använda, ändra, reproducera, distribuera och visa ditt Innehåll eller ditt namn, din gamertag, ditt motto eller din avatar som du publicerat för en Xbox-tjänst helt eller delvis på något sätt eller på något material eller stöd.

iv. **Spelledare.** Vissa spel kan använda spelledare och värdar. Spelledare och värdar är inte auktoriserade Microsoft-talespersoner. Deras åsikter återspeglar inte nödvändigtvis Microsofts åsikter.

v. **Barn på Xbox.** Om du är minderårig och använder Xbox Live kan din förälder eller vårdnadshavare kontrollera många aspekter av ditt konto och kan få rapporter om din användning av Xbox Live.

vi. **Spelvaluta eller virtuella varor.** Tjänsterna kan omfatta en virtuell spelvaluta (som guld, mynt eller poäng) som kan köpas från Microsoft för riktiga pengar om du har uppnått myndighetsåldern i det land där du bor. Tjänsterna kan även omfatta virtuella digitala artiklar eller varor som kan köpas från Microsoft för riktiga pengar eller med spelvaluta. Spelvaluta och virtuella varor får aldrig lösas in mot riktiga pengar, varor eller andra artiklar av monetärt värde från Microsoft eller någon annan part. Förutom en begränsad, personlig, återkallelig, ej överförbar licens, som inte kan underlicensieras, att använda spelvalutan och de virtuella varorna i Tjänsterna har du ingen rättighet till eller äganderätt för någon sådan spelvaluta eller några virtuella varor som förekommer i eller kommer från Tjänsterna, eller några andra attribut kopplade till användning av Tjänsterna eller lagrade inom Tjänsterna. Microsoft kan när som helst reglera, kontrollera, ändra och/eller ta bort spelvalutan och/eller virtuella varor efter eget gottfinnande.

[↑Överst på sidan](#)

Butik

b. **Butik.** Med "Butik" avses en Tjänst där du kan bläddra, hämta, köpa och skriva omdömen om program (begreppet "program omfattar spel) och annat digitalt innehåll. Dessa Villkor omfattar användningen av Office Store, Windows Store och Xbox Store. Med "Office Store" avses en butik för Office-produkter och program för Office, SharePoint, Exchange, Access och Project (2013-versioner eller senare). Med "Windows Store" avses en butik för Windows-enheter som telefon, dator och surfplatta eller någon annan upplevelse som är märkt Windows Store. Med "Xbox Store" avses en butik för Xbox ONE- och Xbox 360-konsoler eller någon annan upplevelse som är märkt Xbox Store.

i. **Licensvillkor.** Vi identifierar utgivaren av varje program som är tillgängligt i den relevanta Butiken. Licensvillkoren för standardprogram ("SALT") i slutet av dessa Villkor är ett avtal mellan dig och utgivaren av programmet och det anger licensvillkoren som gäller för din användning av ett program som du hämtar via Windows Store eller Xbox Store, såvida inte andra licensvillkor medföljer programmet. Program som hämtas via Office Store styrs inte av Licensvillkoren för standardprogram utan omfattas av separata licensvillkor. Avsnitt 5 i dessa Villkor gäller för Appar och tjänster från tredje man som förvärvats genom en Butik.

ii. **Uppdateringar.** Microsoft söker automatiskt efter och hämtar uppdateringar till dina program, även om du inte är inloggad i den relevanta Butiken. Du kan ändra dina Butiks- eller systeminställningar om du föredrar att inte få automatiska uppdateringar av Butiksprogram. Vissa Office Store-appar vars värdar helt eller

delvis är online kan dock uppdateras när som helst av apputvecklaren och kanske inte kräver ditt tillstånd för att uppdateras.

iii. **Privata butiksupplevelser.** Vissa företagsorganisationer kan ge sina medarbetare, underleverantörer och ombud åtkomst till en ”privat butiksupplevelse”. Dessa Villkor omfattar inte användningen av en privat butik (om någon); Villkoren omfattar endast din personliga, icke-kommersiella användning av Butikerna.

iv. **Betyg och omdömen.** Om du ger betyg eller omdömen för ett program i Butiken kan du få e-postmeddelanden från Microsoft med innehåll från utgivaren av programmet. Sådana e-postmeddelanden kommer från Microsoft; vi delar inte din e-postadress med någon utgivare av program som du förvärvar via Butiken.

v. **När du erhåller musik, videor eller böcker direkt från Microsoft gäller följande villkor:** Genom Windows Store eller Xbox Store ger Microsoft dig möjlighet att lyssna, visa och/eller läsa (beroende på vad som är tillämpligt) musik, bilder, videor, text eller annat material (**”Digitala varor”**) som du kan erhålla i digital form. De Digitala varorna är endast för personlig, icke-kommersiell nöjesanvändning. Du samtycker till att inte återförsälja, sända, offentligt framföra eller offentligt visa eller överlåta kopior av Digitala varor som erhållits via någon av Butikerna. Digitala varor kan ägas av Microsoft eller av tredje man. Under alla omständigheter förstår du och samtycker till att dina rättigheter till Digitala varor däremot begränsas av dessa Villkor, upphovsrättslagen och användningsreglerna som finns på <http://www.xbox.com/usagerules>. Du samtycker till att inte försöka ändra någon Digital vara du erhållit via någon av Butikerna, oavsett anledning, även i syfte att dölja eller byta de digitala varornas äganderätt eller källa. Microsoft och/eller de Digitala varornas ägare kan då och då ta bort Digitala varor från Butikerna utan föregående meddelande.

vi. **Säkerhetsvarning!** Undvik skada eller ansträngda ögon genom att ta regelbundna pauser i användningen av programmen som finns tillgängliga via Butiker, särskilt om du känner smärta eller trötthet på grund av användningen. En mycket liten procent personer kan få anfall om de exponeras för vissa visuella bilder, till exempel blinkande ljus eller mönster som kan förekomma i program. Även personer som inte fått anfall tidigare kan ha ett odiagnostiserat tillstånd som kan orsaka anfall. Symtomen kan vara yrsel, synrubbingar, ryckningar och skakningar i armar och ben, desorientering, förvirring, medvetlöshet eller kramper. Sluta spela omedelbart och kontakta läkare om du får något av dessa symtom, eller kontakta läkare innan du använder programmen om du tidigare har haft symtom som är relaterade till anfall. Som förälder ska du vara uppmärksam på om dina barn uppvisar dessa symtom när de använder programmen.

[↑Överst på sidan](#)

Microsoft Family

c. **Microsoft Family.** Föräldrar och barn kan använda Microsoft Family för att bygga upp ett förtroende utifrån en gemensam förståelse för vilka beteenden,

webbplatser, appar, spel, fysiska platser och utgifter som är lämpliga i deras familj. Föräldrar kan skapa en "Familj" genom att gå till <https://account.microsoft.com/family> (eller genom att följa instruktionerna på deras Windows-enhet eller Xbox-konsol) och bjuda in barn eller andra föräldrar. Det finns många funktioner för Familjemedlemmar så gå igenom informationen som lämnas noga när du går med på att skapa eller gå med i en "Familj". Genom att skapa eller gå med i en "Familj" garanterar du att du kommer att använda "Familjen" enligt det avsedda syftet och att du inte kommer att använda det på ett obehörigt sätt för att på ett olagligt sätt få åtkomst till någon annan persons uppgifter.

[↑Överst på sidan](#)

The image shows the Skype logo, which consists of the word "Skype" in a white, sans-serif font, positioned to the right of a solid blue square. The logo is contained within a thin blue rectangular border.

d. Skype.

i. **Ingen åtkomst till Nödsamtalstjänster.** Det finns väsentliga skillnader mellan traditionell telefonservice och Skype. Skype behöver inte erbjuda åtkomst till nödsamtalstjänster enligt tillämpliga lokala och/eller nationella lagar och andra föreskrifter. Skypes programvara och produkter är inte avsedda att genomföra nödsamtal till någon typ av sjukhus, polismyndighet, sjukvårdsinrättning eller någon annan slags tjänst som kopplar en användare till räddningstjänstpersonal eller offentliga alarmeringscentraler ("**Nödsamtalstjänster**"). Skype kan stödja Nödsamtalstjänster i ett mycket begränsat antal länder och endast för begränsade versioner av programvara och plattformar. Du hittar information om tillgänglighet och hur du konfigurerar funktionen här: <http://www.skype.com/go/emergency>. Om ditt nödsamtal ansluts måste du berätta för nödsamtalsoperatören var du befinner dig fysiskt så att beredskapstjänsten vet var de kan hitta dig. Skype garanterar inte att nödsamtalet ansluts. Du godtar och godkänner att: (i) det är ditt ansvar att skaffa traditionella trådlösa (mobila) eller fasta telefonserviser som erbjuder åtkomst till nödsamtalstjänster (ii) Skype inte ersätter din vanliga telefonservice. Ta reda på mer om nödsamtal till 112, numret för nödsamtal inom EU på www.skype.com/go/emergency.

ii. **Ändringar av betalprodukter.** Om vi gör ändringar i betalprodukter som är ofördelaktiga för dig meddelar vi dig om ändringarna minst trettio dagar i förväg och informerar dig om din rätt att säga upp produkten innan den ändras. Om du inte säger upp produkten innan ändringarna träder i kraft godkänner du ändringarna. Vi informerar dig uttryckligen om detta när vi meddelar dig.

iii. **API:er eller Sändning.** Om du vill använda Skype i samband med sändning måste du uppfylla "Sändningsvillkoren" på <http://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Om du vill använda något gränssnitt för tillämpningsprogram ("API") som exponeras eller tillhandahålls av Skype måste du uppfylla de tillämpliga licensvillkoren på www.skype.com/go/legal.

iv. **Policy för rättvis användning.** Din användning av Skype kan omfattas av en policy för rättvis användning. Läs igenom denna policy som är utformad

för att förhindra bedrägerier och missbruk och kan begränsa typen, längden eller mängden samtal eller meddelanden som du har möjlighet att göra. Policyn införlivas i dessa Villkor genom referens. Du hittar policyn på <http://www.skype.com/go/terms.fairusage>.

v. **Mapping.** Skype innehåller funktioner som gör att du kan skicka information till eller markera ut dig själv på en karta med hjälp av en karttjänst. Genom att använda funktionerna godkänner du dessa Villkor och villkoren för Google Maps som finns på http://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_maps.html.

vi. **Personlig/icke-kommersiell användning.** Skype är avsett för personlig och icke-kommersiell användning. Du har rätt att använda ditt personliga Skype-konto på jobbet för din egen företagskommunikation.

vii. **Skype-nummer/Skype To Go.** Om Skype tilldelar dig ett Skype-nummer eller Skype To Go-nummer godkänner du att du inte äger numret eller har rätt att behålla det för alltid. I vissa länder kan ett nummer göras tillgängligt för dig av en Skype-partner i stället för Skype och du kan då behöva ingå ett separat avtal med partnern.

viii. **Skype Manager.** Ett "hanterat konto" är ett Skype-konto som skapas och hanteras av dig, som agerar som en enskild administratör i din Skype Manager och inte som en affärsenhet. Du kan utse ytterligare administratörer till din Skype Manager, förutsatt att de godkänner dessa Villkor. Du ansvarar för all användning av dina hanterade konton. Hanterade konton är endast avsedda för enskild användning och får inte delas. Om du tilldelar Skype-nummer till ett hanterat konto ansvarar du för att alla krav relaterade till platsen för användarna av de hanterade kontona efterlevs. Om du väljer att ta bort ett hanterat konto kan tilldelade abonnemang eller oanvänd Skype-kredit och Skype-nummer förloras och ditt Innehåll eller material som är knutet till det borttagna kontot bli otillgängligt. Skype förbehåller sig rätten att säga upp hanterade konton som inte använts på över ett år. Du samtycker till att behandla all personlig information om användarna av dina hanterade konton enligt alla tillämpliga lagar om dataskydd.

ix. **Skype-avgifter och Återbetalningar.** Kostnaderna för att ringa telefoner utanför abonnemang utgörs av en öppningsavgift (debiteras en gång per samtal) och ett pris per minut enligt www.skype.com/go/allrates. Samtalskostnader debiteras från ditt Skype-kreditsaldo. Skype kan ändra priserna för att ringa telefoner och premiumnummer som inte ingår i ett abonnemang. Om ändringarna är betydande och ofördelaktiga för dig (t.ex. om vi ökar priserna) informerar vi dig via e-post eller på annat lämpligt sätt minst trettio (30) dagar innan prisförändringarna träder ikraft. Efter trettio (30) dagar gäller de nya priserna för dina samtal. Du hittar aktuella priser på www.skype.com/go/allrates. Om du inte godkänner de nya priserna ska du inte ringa samtalet. Alla kostnader som uppgår till endast delar av en hel valutaenhet avrundas uppåt till närmaste hela valutaenhet. Alla priser för betalprodukter är inklusive gällande skatt, inklusive moms, om inte annat anges. Momsen beräknas utifrån den tillhandahållna faktureringsadressen. Du avsäger uttryckligen rätten till momsåterbetalning från Skype om momsbeloppet som i slutändan debiteras av skattemyndigheten av någon anledning skulle vara lägre än momsbeloppet som debiterats dig. Vi erbjuder inte produkter för kunder i dessa territorier: Berget Athos, Kanarieöarna, de franska utomeuropeiska departementen, Åland,

Kanalöarna, ön Helgoland, territoriet Büsingen, Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia och de italienska delarna av Luganosjön. Om du har använt en betalprodukt på något sätt kommer din Ångerrätsperiod att förverkas och ditt köp inte att kunna avbrytas eller återbetalas. Omkostnader för Skype-kredit, tilldelning av Skype-nummer eller användning av ett abonnemang utgör ”full leverans” och/eller ”användning” av en betalprodukt. Du samtycker uttryckligen till att Skype-nummer kan tilldelas före utgången av Ångerrätsperioden och blir icke-återbetalningsbara vid tilldelningen. Förutom Ångerrätsperioden är Skype-abbonemang endast återbetalningsbara om de inte har använts eller utgått. Ångerrätsperioden och återbetalningar gäller inte för betalprodukter som är (i) köpta via tredje man-partner, (ii) betalade kontant med tredje mans betalningssätt (som kontantplånbok), (iii) inte direkt införskaffade online från Skype (t.ex. kuponger och förbetalda kort) eller (iv) tilldelade till ditt konto av tredje man.

x. **Skype-kredit.** Skype garanterar inte att du kommer att kunna använda din Skype-kredit för att köpa alla betalprodukter. Om du inte använder din Skype-kredit inom en period på 180 dagar klassar Skype din Skype-kredit som inaktiv. Du kan återaktivera Skype-krediten genom att följa återaktiveringslänken på <http://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. Du kan aktivera funktionen Automatisk omdebitering när du köper Skype-kredit genom att markera lämplig ruta. Om detta är aktiverat omdebiteras ditt Skype-kreditsaldo med samma belopp och via samma betalningsmetod varje gång ditt Skype-saldo går under den gräns som då och då sätts av Skype. Om du köpte ett abonnemang med en betalningsmetod som inte är kreditkort, PayPal eller Moneybookers (Skrill) och du har aktiverat Automatisk omdebitering, omdebiteras din Skype-kredit med beloppet som behövs för att betala ditt nästa återkommande abonnemang. Du kan avaktivera Automatisk omdebitering när du vill genom att ändra inställningen på ditt användarkonto.

[↑Överst på sidan](#)

Bing och MSN

e. Bing och MSN.

i. **Bing och MSN-material.** De artiklar, text, foton, kartor, videor, videospelare samt material från tredje man som är tillgängliga på Bing och MSN är endast avsedda för icke-kommersiell, personlig användning. Annan användning som hämtning, kopiering eller vidaredistribution av materialet tillåts endast med särskilt tillstånd från Microsoft eller rättighetsinnehavarna eller i den utsträckning som tillämpliga upphovsrättslagar uttryckligen tillåter detta. Microsoft eller andra rättighetsinnehavare förbehåller sig alla rättigheter till material som inte uttryckligen fastställts av Microsoft i licensvillkoren.

ii. **Bing Maps.** Du får inte använda bilder i fågelperspektiv av USA, Kanada, Mexiko, Nya Zeeland, Australien eller Japan för statlig användning utan separat skriftligt godkännande.

[↑Överst på sidan](#)

Cortana

f. **Cortana.** Cortana är Microsofts personliga assistent. Cortana tillhandahåller information till dig endast i planeringssyfte och du bör använda ditt eget omdöme när du granskar och förlitar dig på informationen. Microsoft lämnar inga garantier vad gäller riktighet, fullständighet, tillförlitlighet, tillgänglighet eller punktlighet avseende slutsatser och personliga upplevelser som tillhandahålls av Cortana. Microsoft är inte ansvarigt för om en kommunikationshanteringsfunktion i Cortana försenar eller hindrar dig från att granska eller skicka en kommunikation.

[↑Överst på sidan](#)

Outlook.com

g. **Outlook.com.** Den e-postadress för Outlook.com (eller @msn, @hotmail eller @live) som du använder för att skapa ditt Microsoft-konto är unik för dig så länge din Outlook-inkorg eller ditt Microsoft-konto är aktivt. Om din Outlook-inkorg eller ditt Microsoft-konto avslutas av dig eller av Microsoft enligt dessa Villkor kan e-postadressen eller användarnamnet återanvändas i vårt system och tilldelas en annan användare.

[↑Överst på sidan](#)

Office-baserade tjänster

h. **Office-baserade tjänster.** Konsument-baserade Office-tjänster, program eller produkter (inklusive Sway och OneNote) är avsedda för personlig, icke-kommersiell användning, såvida du inte har kommersiella användningsrättigheter enligt ett separat avtal med Microsoft.

[↑Överst på sidan](#)

HealthVault

i. **HealthVault.** Med HealthVault kan du lagra din personliga hälsoinformation och information om andra människor (som din familj) med deras samtycke. HealthVault-konton får inte användas av vårdgivare eller i något annat kommersiellt eller icke-personligt syfte. Informationen på ditt konto kanske inte alltid är korrekt eller aktuell och bör endast betraktas som information av vårdgivare. HealthVault-tjänsten innehåller inte journaler för vårdgivare eller för andra medicinska ändamål eller ärendehanteringsändamål. HealthVault-journaler betecknas till exempel inte som journaluppsättningar enligt definitionen i amerikansk lagstiftning. Om en vårdgivare beslutar att inkludera data från HealthVault i sina register ska vårdgivaren lagra en

kopia av datan i sitt system. Om du har en medförvaltare av en journal på ditt konto (eftersom en av er bjöd in den andra) godkänner du att medförvaltaren har full kontroll över journalen och kan avbryta din åtkomst till journalen, hantera andras åtkomst till journalen och visa journalens uppgifter, bland annat hur och när journalen används. Microsoft stöder inte autentiseringsuppgifter som inte är Microsofts (som Facebook och OpenID) så HealthVault-kundsupport kommer inte att kunna hjälpa till med inloggningsproblem för dem. Om du tappar dina autentiseringsuppgifter eller om kontot där du fick dina autentiseringsuppgifter stängs kan du inte återställa dina lagrade data. För att du ska kunna fortsätta att komma åt dina data rekommenderar vi att du använder flera autentiseringsuppgifter för ditt HealthVault-konto. Microsoft kontrollerar eller ansvarar inte för drift, support eller säkerhet för de autentiseringsuppgifter som inte är Microsofts som du använder.

[↑Överst på sidan](#)

Övrigt

14. **Övrigt.** Detta avsnitt och avsnitten 1, 9 (för belopp som uppkommit före utgången av dessa Villkor), 10, 11, 12 och de som genom sina villkor tillämpas efter avtalets utgång är fortsatt giltiga efter upphörande eller uppsägning av dessa Villkor. Vi har rätt att när som helst, helt eller delvis överföra, överlåta eller på annat sätt avyttra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor, utan att meddela dig, så länge sådan överlåtelse inte är till ditt förfång. Du har inte rätt att överlåta dessa Villkor eller någon rättighet att använda Tjänsterna. Detta är det fullständiga avtalet mellan dig och Microsoft för din användning av Tjänsterna. Det ersätter alla tidigare avtal mellan dig och Microsoft avseende din användning av Tjänsterna. Alla delar av dessa Villkor gäller fullt ut i den utsträckning detta är förenligt med tillämplig lagstiftning. Om en domstol eller skiljedomare finner att vi inte kan hävda någon del av dessa Villkor ska den delen anses vara ersatt med villkor som i så hög grad som möjligt överensstämmer med syftet med den del som vi inte kan hävda. Dessa Villkor avser bara dig och oss. Det gäller inte till förmån för någon annan person, med undantag av Microsofts efterträdare och förvärvare av avtalet. Rubrikerna är endast avsedda för referens.

15. **Exportlagar.** Du måste uppfylla alla inhemska och internationella exportlagar och -föreskrifter som gäller för programvaran och/eller Tjänsterna, bland annat restriktioner avseende destination, slutanvändare och slutanvändning. Mer information om geografiska begränsningar och exportrestriktioner finns på <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397> och <http://www.microsoft.com/exporting>.

16. **Oombedda idéer.** Microsoft läser inte och accepterar inte oombedda förslag eller idéer, inklusive, utan begränsning, idéer för nya produkter, teknik, lanseringar, produktnamn, produktfeedback och produktförbättringar ("Oombedd feedback"). Om du skickar Oombedd feedback till Microsoft genom Tjänsterna eller på annat sätt, godkänner och accepterar du att Microsoft inte har någon sekretesskyldighet avseende Oombedd feedback.

[↑Överst på sidan](#)

MEDELANDEN

Meddelanden och förfaranden vid krav vid intrång i immateriella rättigheter.

Microsoft respekterar tredje mans immateriella rättigheter. Om du har anspråk avseende intrång i immateriella rättigheter, inklusive brott mot upphovsrätten, rekommenderar vi att du skickar detta till Microsofts utnämnda ombud. Mer information och kontaktuppgifter finns på [Meddelande och procedurer för att göra anspråk gällande vid varumärkesintrång](#).

Microsoft svarar på meddelanden om intrång i upphovsrätt enligt proceduren som fastställs i avdelning 17, United States Code, avsnitt 512. När det är lämpligt kan Microsoft även inaktivera eller säga upp konton som innehas av personer som använder Microsofts tjänster och som gör intrång upprepade gånger.

Meddelanden och procedurer som rör immateriella rättigheter vid annonsering.

Läs våra [Riktlinjer för immateriella rättigheter](#) angående frågor om immateriella rättigheter i vårt reklamnätverk.

Upphovsrätts- och varumärkesmeddelanden. Tjänsterna är upphovsrättsligt skyddade till förmån för Copyright © 2015 Microsoft Corporation och/eller dess leverantörer, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Med ensamrätt. Microsoft och namnen, logotyperna och ikonerna för alla Microsofts produkter, programvaror och tjänster kan vara antingen [varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft](#) i USA och/eller andra länder. Namnen på faktiska företag och produkter kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i dessa Villkor är förbehållna. Viss programvara som används på viss Microsoft-webbplats baseras delvis på arbete som har utförts av Independent JPEG Group. Copyright © 1991-1996 Thomas G. Lane. Med ensamrätt. För ”gnuplot”-programvaran som används på vissa Microsofts-webbplatsservrar gäller: copyright © 1986–1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Med ensamrätt.

Medicinskt meddelande. Microsoft tillhandahåller inte någon medicinsk rådgivning, diagnos eller behandling. Kontakta alltid din läkare eller annan kvalificerad vårdgivare för frågor om hälsotillstånd, kost, konditions- eller friskvårdsprogram. Bortse aldrig från eller dröj med att uppsöka professionell medicinsk rådgivning på grund av information du erhållit på eller genom Tjänsterna.

Börskurser och indexdata (inklusive indexvärden). © 2013 Morningstar, Inc. Med ensamrätt. Informationen i detta dokument: (1) tillhör Morningstar och/eller dess innehållsleverantörer, (2) får inte kopieras eller distribueras, och (3) den garanteras inte vara korrekt, komplett eller uppdaterad. Varken Morningstar eller dess innehållsleverantörer ansvarar för eventuella skador eller förluster som uppstår i samband med användning av denna information. Tidigare resultat är ingen garanti för framtida resultat.

Du får inte använda något av Dow Jones-indexenSM, indexdata eller Dow Jones-varumärken i samband med utfärdande, skapande, sponsring, handel, marknadsföring eller erbjudande av något finansiellt instrument eller någon investeringsprodukt (t.ex. derivat, strukturerade produkter, investeringsfonder, börshandlade fonder (ETF) eller investmentportföljer, osv. där priset, returen av och/eller prestandan hos instrumentet eller investeringsprodukten baseras på, i förhållande till eller är avsett att spåra något av indexen eller en proxy för något av indexen) utan ett separat skriftligt avtal med Dow Jones.

Finansiellt meddelande. Microsoft är ingen mäklare/handlare eller registrerad investeringsrådgivare enligt USA:s federala värdepapperslag eller värdepapperslagar under någon annan tillämplig lag och råder inte individer i tillrädligheten att investera i, köpa eller

sälja värdepapper eller andra finansiella produkter eller Tjänster. Inget i Tjänsterna är ett erbjudande om eller en uppmaning till att köpa eller sälja värdepapper. Varken Microsoft eller dess licensgivare för börskurser eller indexdata rekommenderar några specifika finansiella produkter eller tjänster. Ingenting i Tjänsterna ska tolkas vara avsett att utgöra professionell rådgivning, inklusive, men inte begränsat till, investerings- eller skatterådgivning.

Meddelande om de visuella standarderna H.264/AVC och MPEG-4 samt videostandarden VC-1. Programvaran kan innehålla codec-teknikerna H.264/AVC, MPEG-4 och/eller VC-1 som kan vara licensierade av MPEG LA, L.L.C. Sådan teknik är ett format för datakomprimering av videoinformation. MPEG LA, L.L.C. kräver följande meddelande:

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD ENLIGT PATENTPORTFÖLJLICENSERNA FÖR H.264/AVC, MPEG-4 OCH VC-1 FÖR PERSONLIG OCH ICKE-KOMMERSIELL ANVÄNDNING FÖR EN KONSUMENT ATT (A) KODA VIDEO ENLIGT STANDARDERNA ("VIDEOSTANDARDER") OCH/ELLER (B) AVKODA H.264-/AVC-, MPEG-4- OCH VC-1-VIDEO SOM TIDIGARE HAR KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIG OCH ICKE-KOMMERSIELL ANVÄNDNING OCH/ELLER FÖRVÄRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN AV LICENSERNA GÄLLER FÖR NÅGON ANNAN PRODUKT OAVSETT OM EN SÅDAN PRODUKT INKLUDERAS I DENNA PROGRAMVARA SOM EN ENDA VARA. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION KAN FÅS FRÅN MPEG LA, L.L.C. SE WEBBPLATSEN FÖR [MPEG LA](#).

Endast i klarläggande syfte så begränsar eller hindrar detta meddelande inte användningen av den programvara som tillhandahålls enligt dessa Villkor för normal affärsanvändning som är personlig för den affärsverksamheten som inte omfattar (i) vidaredistribution av programvaran till tredje man eller (ii) skapande av material med tekniker som överensstämmer med VIDEOSTANDARDERNA för distribution till tredje man.

[↑Överst på sidan](#)

LICENSVILLKOR FÖR STANDARDPROGRAM

LICENSVILLKOR FÖR STANDARDPROGRAM WINDOWS STORE OCH XBOX STORE

Dessa licensvillkor utgör ett avtal mellan dig och utgivaren av programmet. Läs dem noga. De gäller för programvara som du hämtar från Windows Store eller Xbox Store, inklusive eventuella uppdateringar av eller tillägg till program, om inte separata villkor medföljer programmet, i vilket fall dessa villkor gäller.

OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR HAR DU INGEN RÄTT ATT OCH FÅR INTE HÄMTA ELLER ANVÄNDA PROGRAMMET.

Med utgivaren av programmet avses den enhet som licensierar programmet till dig, enligt vad som anges i Windows Store eller Xbox Store.

Om du accepterar dessa licensvillkor har du följande rättigheter.

1. INSTALLATIONS- OCH ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER. För program som du hämtar från Windows Store: (a) får du installera och använda programmet på en Windows-enhet eller enheter som är anslutna till Microsoft-kontot som du använder för att komma åt Windows Store, och (b) programmets enhetsgräns visas i Store eller, för vissa program som hämtas på Xbox-konsolen, i Användningsvillkoren för Xbox Live. För program som du hämtar från Xbox Store kan du installera och använda programmet på Xbox-konsoler enligt Användningsvillkoren för Xbox Live. Microsoft förbehåller sig rätten att när som helst ändra Användningsvillkoren för Xbox Live.

2. INTERNETBASERADE TJÄNSTER.

a. **Medgivande till Internetbaserade eller trådlösa tjänster.** Om programmet ansluter till datorsystem över Internet, vilket kan innebära via ett trådlöst nätverk, fungerar din användning av programmet som ditt medgivande till överföringen av standardenhetsinformation (inklusive, men inte begränsat till, teknisk information om din enhet, system och programvara samt kringutrustning) för Internetbaserade eller trådlösa tjänster. Om andra villkor föreläggs dig i samband med din användning av tjänsterna som du får åtkomst till genom att använda programmet, gäller även de villkoren.

b. **Missbruk av Internetbaserade Tjänster.** Du har inte rätt att använda en Internetbaserad tjänst på något sätt som avsiktligt skadar den eller hindrar någon annan från att använda den eller det trådlösa nätverket. Du har inte rätt att på något sätt använda tjänsten för att försöka bereda dig o tillåten åtkomst till tjänster, data, konton eller nätverk.

3. LICENSENS OMFATTNING. Programmet säljs inte, det licensieras. Detta Avtal ger dig endast vissa rättigheter att använda programmet. Om Microsoft avaktiverar möjligheten att använda programmen på dina enheter enligt ditt Avtal med Microsoft upphör alla eventuella tillhörande licensrättigheter. Utgivaren av programmet förbehåller sig alla övriga rättigheter. Om du inte trots denna begränsning har ytterligare rättigheter enligt tillämplig lag får du endast använda programmet på det sätt som uttryckligen anges i detta Avtal. Du måste då följa alla tekniska begränsningar i programmet som endast tillåter att du använder det på ett visst sätt. Du har inte rätt att

- a. kringgå någon av programmets tekniska begränsningar,
- b. utföra reverse engineering på, dekompilera eller på annat sätt ta isär programmet, utom och bara i den utsträckning detta uttryckligen är tillåtet enligt tillämplig upphovsrättslag för datorprogram,
- c. framställa fler exemplar av programmet än vad som specifikt anges i detta Avtal eller som trots denna begränsning tillåts enligt tillämplig lag,
- d. publicera eller på annat sätt göra programmet tillgängligt för andra att kopiera,
- e. hyra ut, leasa ut eller låna ut programmet eller
- f. överföra programmet eller detta avtal till tredje man.

4. DOKUMENTATION. Om dokumentation medföljer programmet får du kopiera och använda dokumentationen för personlig, icke-kommersiell användning.

5. TEKNISKA BEGRÄNSNINGAR OCH EXPORTRESTRIKTIONER. Programmet kan vara underkastat amerikansk eller internationell teknik- och exportlagstiftning. Du måste följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för den teknik som används eller stöds av programmet. Denna lagstiftning innehåller restriktioner avseende destination,

slutanvändare och slutanvändning. Information om Microsoft-produkter finns på [Microsofts exportwebbplats](#).

6. SUPPORTTJÄNSTER. Kontakta utgivaren av programmet för att fastställa om det finns några tillgängliga supporttjänster. Microsoft, maskinvarutillverkaren och operatören för det trådlösa nätverket (såvida inte en av dessa är utgivaren av programmet) ansvarar inte för att tillhandahålla supporttjänster för programmet.

7. AVTALET I DESS HELHET. Detta avtal, eventuella tillämpliga sekretesspolicyer och villkoren för tillägg och uppdateringar utgör hela licensavtalet mellan dig och utgivaren av programmet för programmet.

8. TILLÄMPLIG LAG.

a. **USA och Kanada.** Om du har förvärvat programmet i USA eller Kanada reglerar lagarna i den stat eller provins där du bor (eller om det gäller ett företag, där den huvudsakliga verksamheten finns) tolkningen av dessa Villkor, yrkanden avseende avtalsbrott mot dem och alla andra yrkanden (inklusive yrkanden avseende konsumentskydd, illojal konkurrens och utomkontraktuellt skadestånd) oavsett lagvalsprinciper.

b. **Utanför USA och Kanada.** Om du har förvärvat programmet i något annat land gäller lagarna i det landet.

9. JURIDISK VERKAN. I detta Avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter enligt gällande rätt i ditt land. Detta avtal påverkar inte de rättigheter du har enligt lagstiftningen i ditt land, om lagstiftningen i ditt land inte tillåter sådan påverkan.

10. FRISKRIVNING FRÅN GARANTIANSVAR. Programmet licensieras "i befintligt skick", "med alla fel" och "i mån av tillgänglighet". Utgivaren av programmet, för egen räkning, Microsoft (om Microsoft inte är utgivaren av programmet), leverantörer av trådlösa nätverk via vars nätverk programmet tillhandahålls och alla våra respektive koncernbolag, säljare, ombud och leverantörer ("omfattade parter") ger inga ytterligare avtalsbundna garantier i samband med programmet. Du har alla obligatoriska garantier enligt lag, men vi ger inga andra garantier. Omfattade parter utesluter alla underförstådda obligatoriska garantier, inklusive de för allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter.

11. BEGRÄNSNING AV ANSVAR OCH SKADOR.

a. Utgivaren av programmet ansvarar inte för något användarinnehåll eller annat material från tredje man, inklusive länkar till tredje mans webbplatser och aktiviteter som tillhandahålls av användare. Sådant innehåll och sådana aktiviteter kan varken tillskrivas eller representera åsikten hos utgivaren av programmet.

b. Utgivaren av programmet ska bara vara ansvarig vid brott mot väsentliga förpliktelser i dessa Villkor.

c. Utgivaren av programmet, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud ska inte vara ansvariga för någon oförutsebar skada och/eller ekonomisk förlust med hänsyn till någon indirekt skada, inklusive förlust av förtjänst, såvida inte

utgivaren av programmet, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud åtminstone har handlat med grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande.

d. Allt föreskrivet strikt ansvar för utgivaren av programmet, inklusive, utan begränsning, ansvar under produktansvarslagen och föreskrivet ansvar för brott mot garanti, ska förbli opåverkat av ansvarsbegränsningen. Detsamma ska gälla ansvar för utgivaren av programmet, dess ställföreträdare och/eller dess juridiska ombud i händelse av bedrägeri eller vårdslöshet från deras sida som orsakar personskada eller dödsfall.

e. Inga andra avtalsenliga och lagliga anspråk förutom de som täcks av underavsnitten (i) t.o.m. (iv) i detta avsnitt 11 kan vara resultat av dessa programlicensvillkor och/eller användningen av programmet eller tjänsterna som görs tillgängliga via programmet.

[↑Överst på sidan](#)

Täckta tjänster

Följande produkter, appar och tjänster omfattas av Avtalet för Microsoft-tjänster men kanske inte är tillgängliga på din marknad.

- Account.microsoft.com
- Advertising.microsoft.com
- Arrow Launcher
- Bing Apps
- Bing Desktop
- Bing Dictionary
- Bing in the Classroom
- Bing Input
- Bing Maps
- Bing Navigation
- Bing Reader
- Bing Rewards
- Bing Search app
- Bing Toolbar
- Bing Torque
- Bing Translator
- Bing Webmaster
- Bing Wikipedia Browser
- Bing.com
- Bing
- Bingplaces.com
- Choice.microsoft.com
- Citizen Next
- Cortana
- Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge
- Device Health App
- Groove
- HealthVault
- Maps App

Microsoft Family
Microsoft Health
Microsoft Translator
Microsoft Wallpaper
Microsoft XiaoIce
Microsoft-konto
MSN Dial Up
MSN Explorer
MSN Food & Drink
MSN Health & Fitness
MSN Money
MSN News
MSN Premium
MSN Sports
MSN Travel
MSN Weather
MSN.com
Next Lock Screen
Office 365 Consumer
Office 365 Home
Office 365 Personal
Office 365 University
Office Online
Office Store
Office Sway
Office.com
OneDrive.com
OneDrive
Onenote.com
OneNote
Outlook.com
Picturesque Lock Screen
Pix Lock
Skype in the Classroom
Skype Manager
Skype Qik
Skype WiFi
Skype.com
Skype
Smart Search
Snipp3t
Spreadsheet Keyboard
Sway.com
Translator
UrWeather
Windows Live Mail
Windows Live Writer
Windows Movie Maker
Windows Photo Gallery
Xbox Live
Xbox Music Pass
Xbox Music

Xbox och Windows Games som publiceras av Microsoft
Xbox Video

[↑Överst på sidan](#)



Sverige - Svenska

Microsoft

[Kontakta oss](#) [Sekretess och Cookies](#) [Juridiskt meddelande](#)
[Varumärken](#) [Om våra annonser](#) © 2015 Microsoft